

Утверждено  
 постановлением Исполнительного комитета  
 Нижнекамского муниципального района  
 Республики Татарстан  
 от « 31 » 01 2020 № 48

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях</b>					
На сайте имеется неактуальная информация	Контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы	постоянно	Набиуллина Гузелия Робертовна, главный специалист Бородина Евгения Евгеньевна, юрист Якушин Марат Сергеевич, юрист	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы	до 01.03.2020 г.
Новостная лента имеет большие разрывы	Проведение систематического контроля за обновлением информации на сайтах образовательных организаций	постоянно	Залевская Лариса Анатольевна, Горшкова Елена Витальевна заместители начальника	Мониторинг обновления информации на сайтах подведомственных учреждений	до 01.05.2020 г. до 01.09.2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое состояние учреждений требует обновления	Разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций	Участие в Грантах, использование внебюджетных средств	постоянно
Не все педагоги имеют соответствующую квалификацию для работы с детьми с ОВЗ	Способствовать повышению квалификации педагогов, других категорий работников, ока-	в течение года	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана	Организация курсов повышения квалификации, курсов переподготовки на базу образователь-	по мере комплектования групп

	зывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по соответствующим образовательным программам		Анатолевна, начальник управления дошкольного образования	ных организаций города	
Не обеспечено 100%ное горячее питание	Организовать меню для детей особой категории (больные с диабетом, аллергики)	1 квартал 2020 года	Плисов Николай Иванович, главный специалист; Шашурева Лилия Тафкилевна, начальник отдела кадров	Разработка меню для особой категории детей	до 01.03.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не во всех учреждениях предусмотрены проходы для инвалидов (не установлен пандус)	Обустройство пандусов, расширение дверных проемов	В течение года	Абдрахманов Альберт Ибрагимович, директор ХЭК, Мубаракшин Ильшат Альбертович, директор КТЦ, Мубаракшина Гузель Мухарамовна, начальник управления культуры	В рамках проведения капитального ремонта учреждений предусмотреть устройство пандусов. Участие в программе «Обеспечение доступной среды»	в течение года
Недостаточное количество специалистов для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	Внесение изменений в штатное расписание	Август 2020 года	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана Анатольевна, начальник управления дошкольного образования	Введение ставки «тьютора» в штатное расписание	сентябрь 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не проводится изучение мнения потребителей услуг об их качестве	Организовать информационно-разъяснительную и просветительскую работу с общественностью с целью презентации положительного опыта в работе организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций	Использование возможностей социальных сетей, проведение дней открытых мероприятий, размещение информации на официальных сайтах	постоянно
Не все работники компетентны при общении с родителями	Усилить внутришкольный контроль; провести тренинги с работниками	в течение года	Руководители образовательных организаций	Документальное законодательное усиление ответственности руководства и исполнителей за качество предоставляемых услуг	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не хватает мест для обучения и воспитания в учреждениях образования в шаговой доступности	Создание дополнительных мест	В рамках республиканских программ	Фаретдинов Айдар Рафисович, начальник управления образования, Андрианова Светлана Анатольевна, начальник	Строительство новых детских садов, школ; перераспределение домов между школами, создание дополнительных групп в до-	В рамках республиканских программ капитального ремонта и стро-

		капитального ремонта и строительства образовательных организаций	управления дошкольного образования, Мубаракшина Гузель Мухарамовна, начальник управления культуры	школьных учреждениях используя возможности капитального ремонта	ительства образовательных организаций
--	--	--	---	---	---------------------------------------